

POLÍTICA DE QUALITAT



ASSAIGS CONTROL LABORATORIS SA estableix les següents directrius referents a les normes UNE-EN ISO 9001:2015 i 17025:2018:

- **Complir els requisits legals i reglamentaris** que ens apliquin, així com de client, en tots els àmbits empresarials.
- **Mantenir un Sistema de Gestió de Qualitat**, que garanteixi la Qualitat dels nostres cursos, d'acord amb les normes ISO 9001:2015
- **Millorar contínuament l'eficàcia del Sistema Integrat de Gestió de Qualitat**, mitjançant l'exercici d'aquesta Política i Objectius de la Qualitat i els resultats de les Auditories, Accions Correctives, Accions Preventives i la Revisió per la Direcció.
- **Involucrar activament al personal, mitjançant programes de formació, motivació i participació**, garantint una correcta capacitat pel bon desenvolupament de les tasques i responsabilitats relacionades a cada lloc de treball.
- **Mantenir una estructura d'empresa flexible**, amb bona comunicació interna, entre els diferents nivells jeràrquics, i externa, que sigui capaç d'adaptar-se als canvis de les necessitats dels clients, del mercat i de la normativa que aplica.
- **Comunicar internament i externa el contingut d'aquest document de Política de Qualitat** i revisar periòdicament l'adequació de la mateixa a la realitat del moment i que sigui marc de referència per establir i revisar els objectius de Qualitat.
- **Compromís amb la Imparcialitat i la Confidencialitat**, ens comprometem a garantir la imparcialitat en tots els assajos i a protegir la confidencialitat de la informació dels nostres clients.
- **Competència tècnica i traçabilitat de les mesures**, ens assegurem que el nostre personal està degudament format i que els nostre equips d'assaig i mesura estan calibrats i verificats segons estàndards internacionals.
- **Validació de mètodes i fiabilitat dels resultats**, realitzem validacions periòdiques dels nostres mètodes d'assaig per garantir la fiabilitat dels resultats i complim amb els criteris d'incertesa de mesura.
- **Millora contínua basada en l'avaluació del sistema tècnic**, avaluem contínuament la nostra competència tècnica mitjançant auditories internes, intercomparacions i la revisió de les nostres pràctiques de laboratori.
- **Gestió de riscos i oportunitats específiques del laboratori**, implantem un sistema de gestió de riscos per identificar i minimitzar factors que puguin comprometre la imparcialitat i la validesa dels nostres assajos.

La direcció de ASSAIGS CONTROL LABORATORIS SA,

6 de març de 2025

Gerència